

**Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. La compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.**

**Estos términos y condiciones deben leerse junto con la parte relevante del sitio web relacionada con el (los) producto (s) particular (es) en cuestión, que se consideran incorporados aquí; estos incluyen, entre otros, descripciones de productos, precios y especificaciones, y cualquier guía de cuidado para su uso y almacenamiento.**

**Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.**

## **Privacidad**

Gorogorocr.com garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

## **Comprobación antifraude**

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

## **Condiciones de la venta**

Gorogorocr.com realiza envíos cubriendo únicamente dentro del territorio nacional de la República de Costa Rica. Las órdenes de compra se procesarán y alistarán para su envío o recolección 24 horas después de la confirmación del pago de la misma, sin tomar en cuenta los fines de semana, ni feriados.

La orden de compra se procesará únicamente después de haberse comprobado su pago, caso contrario no se enviará. Si el pago se realizó por medio de tarjeta de crédito ó débito, gorogorocr.com realizará su confirmación dentro de las 24 horas posteriores a recibida la orden de compra, para proseguir con el alistamiento y envío o recolección del pedido.

## **Políticas de pago**

Los pagos por la compra de productos se realizarán por medio de la plataforma de pago del Banco Nacional de Costa Rica. Los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica. En la plataforma de pago se aceptan las tarjetas de crédito o débito de marcas VISA y Masterd Card. Las tarjetas American Express (AMEX) no se aceptan en esta plataforma.

## **Políticas de envío**

Gorogorocr.com realizará los envíos de las órdenes de compra utilizando el servicio de entrega de Correos de Costa Rica (operador logístico). El servicio estará sujeto a los términos y políticas de entrega de Correos de Costa Rica. La entrega al destinatario se realizará aproximadamente entre 3 - 5 días hábiles dependiendo de la ubicación del destino y de los tiempos de entrega del operador logístico, (sin contar días festivos ni fines de semana). El costo del envío es de 2,500 colones para dentro y fuera del Gran Área Metropolitana (GAM).

El cliente, en el momento de realizar su compra, es responsable de brindar en forma específica la dirección de entrega, indicando claramente las señas particulares del lugar, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de asegurar la entrega exitosa del producto.

Si el cliente anota algún número telefónico incorrecto, así como la dirección o cualquier información errónea que impida el envío del paquete a su destino final y Correos de Costa Rica regresara el paquete a nuestro centro de distribución, gorogorocr.com notificará al cliente de esta situación y éste deberá cubrir el monto del nuevo envío a su destino correcto.

## **Políticas de devolución, reembolsos y garantías**

La garantía sobre los productos comprados a través de gorogorocr.com es única y exclusivamente por defectos de fábrica. La garantía no será aplicable en caso de un uso inadecuado del producto.

Una vez recibido el producto, el cliente deberá revisarlo y probarlo para asegurarse que su estado sea óptimo.

El cliente tendrá un plazo de 30 días naturales luego de recibido el producto por su parte para informar o hacer algún reclamo por garantía mediante el correo electrónico [gorogoropapeleria@gmail.com](mailto:gorogoropapeleria@gmail.com), adjuntando la información, como fotos y videos, que identifiquen el reclamo que está haciendo. Los reclamos por garantía realizado fuera de este plazo no serán aceptados. Gorogoro hará la revisión del reclamo y la información enviada por el cliente, y dará respuesta en un tiempo de 48 horas, aceptando o rechazando el reclamo o solicitando información adicional, según lo considere.

En caso que se acepte el reclamo por garantía, el cliente podrá optar por reembolso del dinero o la reposición o cambio del artículo.

En el caso del reembolso del dinero, se realizará por el mismo medio de pago que se utilizó en la compra, y de acuerdo con los procedimientos y políticas del Banco Nacional de Costa Rica, en la tarjeta de débito o crédito utilizada. Gorogoro gestionará el trámite de reembolso hasta 48 horas después de recibido y revisado el producto devuelto. El reembolso se verá reflejado en el medio de pago del cliente de 5 a 10 días hábiles posteriores a la solicitud y aprobación del trámite de reembolso.

En el caso de la reposición o cambio del artículo, este será enviado en un plazo no mayor a 8 días naturales luego de aprobado el reclamo. El tiempo de entrega final será el que corresponda según los procedimientos y políticas de Correos de Costa Rica. Se aceptará una única reposición o cambio para ser efectivo, es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad de nuestro inventario. Si no hubiese existencias del mismo artículo, se dará la oportunidad de cambiar el artículo por otro del mismo precio ó de precio superior, en dicho caso el cliente pagará la diferencia de precio, en caso de cambiar el producto por uno de menor precio, no se realizará el reembolso de la diferencia. Los artículos con precio rebajado (ofertas o promociones) no aplican para cambios.

El costo del transporte, tanto de devolución del artículo defectuoso como de re-envío del artículo nuevo, correrá por cuenta del cliente, y estos no serán reconocidos o reembolsados por [gorogorocr.com](http://gorogorocr.com).

Si el artículo a cambiar es de un costo mayor deberá realizar el depósito por la diferencia más el costo de envío. Todo el proceso de cambio y forma de pago se indicará mediante la comunicación por el correo electrónico [gorogoropapeleria@gmail.com](mailto:gorogoropapeleria@gmail.com). Al cual, de la misma manera, deberá enviar el comprobante de pago.

El cliente deberá devolver el artículo adquirido en su empaque original y la factura original de compra respectiva. Sin la factura original no se aceptan cambios ni reclamos. En el paquete también deberá incluir su empaque original (plásticos, cobertores, cajas de cartón, protectores de cualquier tipo, entre otros), manuales de instrucciones y accesorios completos, todos los cuales deberán encontrarse en condiciones de "nuevo", es decir, el artículo y demás accesorios no deben haber sufrido ningún menoscabo por el uso o maltrato de estos. Si el producto a devolver no cumple con una ó más de las condiciones indicadas NO será elegible para un reembolso, reposición o cambio.

Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, gorogorocr.com no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo artículo.

Gorogorocr.com rechaza todas las garantías de cualquier tipo, ya sea expresa o implícita, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación del cliente, desgaste normal, modificación del producto, selección de producto incorrecto, o la apropiación indebida. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

## **Políticas de cancelación**

El cliente podrá hacer la cancelación de su compra en un plazo no mayor a dos horas luego de haber realizado la compra. Posterior a este plazo, la compra no podrá ser revertida. La decisión de la cancelación de la compra deberá comunicarse a Gorogorocr.com a través del correo electrónico gorogoropapeleria@gmail.com o al WhatsApp 7220-3121, dentro del lapso de tiempo establecido. Gorogorocr.com dará respuesta a la solicitud del cliente en un plazo de 24 horas luego de recibida la notificación. La acreditación del monto de la compra al cliente se realizará de acuerdo con los procedimientos y políticas del Banco Nacional de Costa Rica, en la tarjeta de débito o crédito con la cual se realizó el pago de la orden de compra.

## **Sobre productos, contenido y especificaciones**

Todas las características, contenido, especificaciones, productos y precios de los productos representados en el sitio web gorogorocr.com, están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Algunos pesos, medidas y descripciones similares son aproximadas y se proporcionan para los propósitos de conveniencia y referencia. Hacemos todos los esfuerzos razonables para mostrar con precisión los atributos de nuestros productos, incluyendo los colores de aplicación, sin embargo, el color que usted ve dependerá de su sistema informático, y no podemos garantizar que su equipo mostrará con precisión tales colores. La inclusión de los productos o servicios en los Sitios Web en un momento determinado no implica ni garantiza que estos productos estarán disponibles en cualquier momento.

## **Precisión de la información**

Tratamos de garantizar que la información en el sitio web sea completa, precisa y actualizada. A pesar de nuestros esfuerzos, la información sobre el Sitio Web de vez en cuando puede ser inexacta, incompleta o desactualizada. Además, podemos realizar cambios en la información sobre precios y disponibilidad sin previo aviso. Si bien es nuestra práctica para confirmar los pedidos por correo electrónico, la recepción de un correo electrónico de confirmación de pedido no constituye la aceptación de una orden o la confirmación de una oferta para vender un producto o servicio. Nos reservamos el derecho, sin previo aviso, de limitar la cantidad de pedido de cualquier producto y / o de negar el servicio a cualquier cliente. También puede requerir la verificación de la información antes de la aceptación y / o envío de cualquier orden.

## **Renuncias**

El uso del sitio web es bajo su propio riesgo. La información, materiales y servicios prestados a través del sitio web se proporcionan "tal cual", sin garantías de ningún tipo. Gorogorocr.com no garantiza la precisión o integridad de la información y materiales proporcionados a través del sitio web. La información y materiales a través de este sitio web pueden no estar actualizados, y gorogorocr.com no hace ningún compromiso o asume ninguna obligación de actualizar dicha información, materiales o servicios.

## **Limitaciones de la responsabilidad**

Gorogorocr.com no asume ninguna responsabilidad, y no será responsable por ningún daño o virus que puedan infectar su equipo de telecomunicación informática, o de otros bienes causados por o que surjan de su acceso, uso o navegar por el sitio web o la descarga de cualquier información o material del sitio web en ningún caso y no será responsable ante usted o cualquier otra persona para cualquier daño indirecto, especial, incidental o derivados (incluyendo, sin limitación, los derivados de beneficios, pérdida de datos o interrupción de negocio), derivados del uso, imposibilidad de uso o de los resultados del uso del sitio web, los sitios web relacionados con el sitio web o de los materiales, información o servicios contenidos en cualquiera o todas estas páginas.

## **Terminación**

Usted o nosotros podremos suspender o cancelar su cuenta o su uso del Sitio Web en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo. Usted es personalmente responsable de los pedidos

o los gastos ocasionados por su cuenta antes de la terminación. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir todos o cualquier aspecto del Sitio Web en cualquier momento sin previo aviso.

## **Revisiones de estos términos y condiciones**

Estos Términos y Condiciones podrán ser revisados en cualquier momento para su actualización. Usted debe visitar esta sección de vez en cuando para revisar los Términos y Condiciones vigentes. Algunas disposiciones de estos Términos y Condiciones podrán ser sustituidas por avisos legales o términos ubicados en páginas particulares del Sitio Web. Estos Términos y Condiciones sustituyen cualquier otro acuerdo entre usted y Gorogrocr.com en la medida necesaria para resolver cualquier inconsistencia o ambigüedad entre ellos.